



ICTS | International Center
for Training and Studies

- دورات تدريبية
- استشارات
- دراسات

المركز الدولي للتدريب و الدراسات "حياة يطربها علم"

الخطة التدريبية لعام ٢٠٢١

www.ictsae.ae

1

الدبلومات التدريبية



الدبلومات التدريبية

| كود الورشة | عنوان الورشة |
|------------|---|
| TD-001 | دبلوم هندسة الشبكات المعلوماتية |
| TD-002 | دبلوم المعلم المميز |
| TD-003 | لدبلوم الدولي-التميز في قيادة الفريق وفق معايير الجودة الأوروبية EFQM |
| TD-004 | دبلوم تطوير وتقييم الهياكل التنظيمية وتوصيف الوظائف |
| TD-005 | دبلوم التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي |
| TD-006 | الدبلوم الدولي-التميز في إدارة المشتريات والتفاوض مع الموردين |
| TD-007 | الدبلوم الدولي-التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء المؤسسي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن |
| TD-008 | دبلوم التصميم الجرافيكي |
| TD-009 | الدبلوم الدولي-التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء المؤسسي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن |
| TD-010 | فن اعداد الموازنات المالية والتحليل والتدقيق المالي للمؤسسات |
| TD-011 | دبلوم التجارة الدولية والإلكترونية |
| TD-012 | دبلوم منهجيات ومعايير التميز للقادة والمدراء |
| TD-013 | دبلوم الكوتشينج |
| TD-014 | دبلوم الارتقاء بمراكز الخدمة إلى تصنيف 7 نجوم |
| TD-015 | دبلوم الهندسة المعمارية والتصميم الداخلي |

عنوان الورشة

كود الورشة

TD-016

دبلوم إدارة الأزمات واتخاذ القرارات الابتكارية

TD-017

دبلوم هندسة التكييف والتبريد

TD-018

دبلوم إدارة المستشفيات والسجلات الطبية

TD-019

دبلوم إدارة المطارات وعلوم الطيران

TD-020

دبلوم المراسم والبروتوكول ومهارات تنظيم الاجتماعات والمؤتمرات





دورات المستقبل



دورات المستقبل

| كود الورشة | عنوان الورشة |
|------------|--|
| FC-001 | بناء القدرات المؤسسية لإستشراف المستقبل |
| FC-002 | منظومة الجيل الرابع - إستشراف المستقبل |
| FC-003 | الكوتشينج في استشراف المستقبل |
| FC-004 | المقيم الداخلي المعتمد في منظومة الجيل الرابع |
| FC-005 | معايير منظومة التميز الحكومي |
| FC-006 | أدوات لتطوير الاستشراف الاستراتيجي |
| FC-007 | نظريات التغيير الاجتماعي للمستقبل |
| FC-008 | دورة تقنية بلوك تشين، البتكوين والعملات الرقمية |
| FC-009 | المهارات المتقدمة في التواصل |
| FC-010 | مبادئ وممارسات الذكاء الاصطناعي |
| FC-011 | المسؤولية الاجتماعية للسعادة |
| FC-012 | التسامح الوظيفي |
| FC-013 | تطبيق الشفافية والتواصل الفعال في المؤسسات السعيدة |
| FC-014 | كفاءات الثورة الصناعية الرابعة |
| FC-015 | الريادة الابداعية للوصول إلى قمة التميز والإنجاز |

عنوان الورشة

كود الورشة

FC-016

التفكير والإبداعي والتحليلي للريادة فى الأعمال

FC-017

الابتكار والريادة فى جدارات القيادة

FC-018

اتخاذ القرارات التنفيذية وحل المشكلات

FC-019

إعداد وتنفيذ وتقييم الخطط الاستراتيجية

FC-020

التميز فى الأداء باستخدام الذكاء العاطفي

FC-021

القيادة الاستراتيجية وإدارة المؤسسات لتحقيق الريادة

FC-022

جدارات التفكير الابتكاري

FC-023

سيناريوهات رسم المستقبل والتفكير الاستراتيجي

FC-024

نظرية الادارة الحية واستراتيجيات التطوير المستديم

FC-025

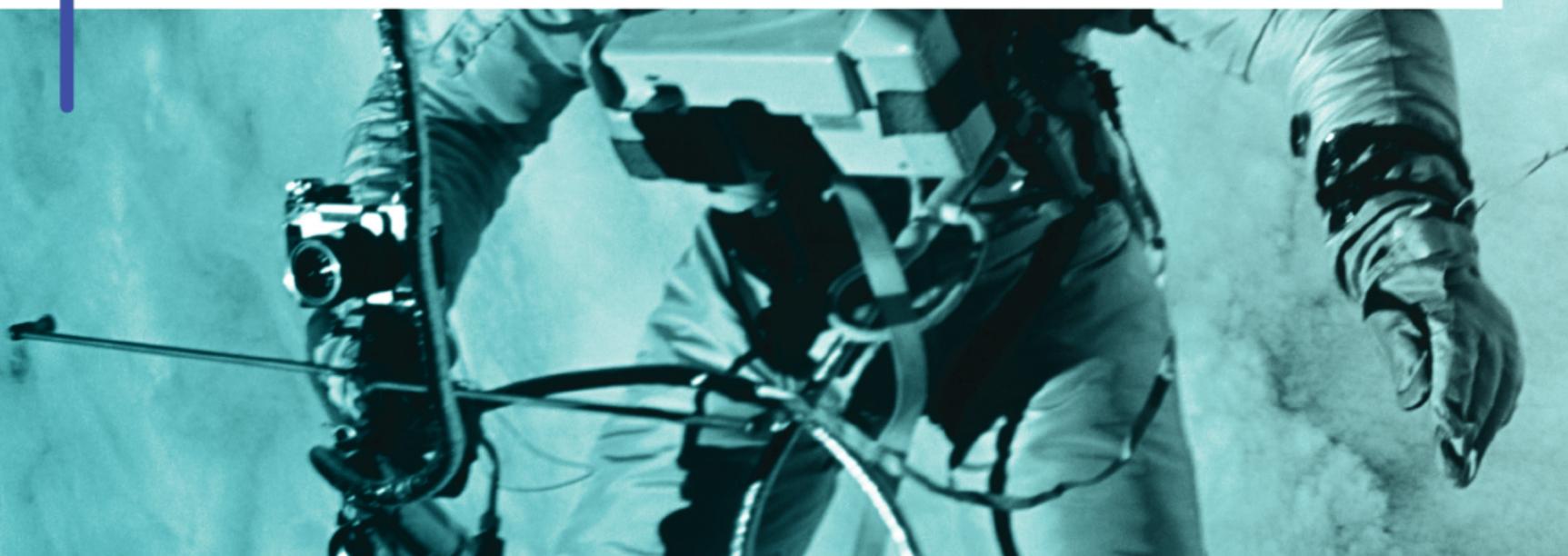
الاعلام الرقمي وشبكات التواصل الاجتماعي

FC-026

البرمجة لغة المستقبل

FC-027

الذكاء الاصطناعي فى خدمة الانسان



3

دورات التسامح



عنوان الورشة

كود الورشة

| | |
|--------|---|
| HC-001 | التسامح والسعادة |
| HC-002 | تعزيز التسامح لدى الشباب ووقايتهم من التعصب والتطرف |
| HC-003 | ثقافة التسامح والاعتدال |
| HC-004 | التسامح الثقافي |
| HC-005 | التسامح الوظيفي |
| HC-006 | فن التسامح |
| HC-007 | التسامح والاعتدال التربوي فى المدارس |
| HC-008 | التسامح والاعتدال التربوي فى الأسرة |
| HC-009 | الإثراء العلمي والثقافي للتسامح |
| HC-010 | التسامح الاجتماعي فى العادات والتقاليد العربية |
| HC-011 | ترسيخ دور الأسرة المترابطة فى بناء المجتمع |
| HC-012 | التسامح طريق التحكم بالسلوك والثقة بالنفس |
| HC-013 | تعزيز دور الحكومة كحاضنة للتسامح |
| HC-014 | دور المؤسسة فى تعزيز التسامح |
| HC-015 | التسامح والعفو، أسلوب للشفاء |



البرامج القانونية والقضائية



البرامج القانونية والقضائية

| كود الورشة | عنوان الورشة |
|------------|--|
| LP-001 | تكييف الدعوى التجارية وعلاقته بتحديد إختصاص القضاء التجاري والدفاع والدفع الخاصة بتكييف الإختصاص |
| LP-002 | الاتجاهات القانونية والممارسات الحديثة لأمن المعلومات |
| LP-003 | آليات مكافحة الفساد فى الأجهزة الحكومية والإدارية والقطاع الخاص آثارها على الأداء الوظيفي والإداري |
| LP-004 | المعايير الدولية فى إعداد وصياغة وتقديم المذكرات القانونية والقرارات الادارية |
| LP-005 | تكييف الدعوى الجنائية وعلاقته بتحديد الإختصاص والدفاع والدفع الخاصة بالتكييف والإختصاص |
| LP-006 | صياغة النظم واللوائح القانونية والقرارات الإدارية |
| LP-007 | العقود التجارية الدولية "الفرانشيز"، "الفديك"، "BOT"، عقود الإستثمار السياحي |
| LP-008 | الطعن فى القرارات الإدارية والحكومية وتنازع الإختصاص بين القضاء الإداري والمدني |
| LP-009 | المهارات والضوابط الفنية فى التحقيق الجنائي الإلكتروني |
| LP-010 | إجراءات التقاضي أمام القضاء الجنائي فى مرحله العادية ومراحل الطعن |
| LP-011 | عقود العمل (المشكلات الإجرائية والحلول القانونية) |
| LP-012 | ضوابط تسبب الأحكام والمكرات القضائية وصياغتها والطعن بقصور التسبب |
| LP-013 | التوقيع الإلكتروني والمعاملات الإلكترونية وآثارها فى إثبات الحقوق والإلتزامات |
| LP-014 | تأهيل المتخرجين للعمل بالمجال القانوني والقضائي بفروعه المختلفة |
| LP-015 | دور القاضي الإداري والمحامي فى تكييف العقد الإداري فى ضوء العولمة |

البرامج القانونية والقضائية

| كود الورشة | عنوان الورشة |
|------------|--|
| LP-016 | المنازعات الجمركية والإفراج الجمركي فى المطارات والمواني |
| LP-017 | معدى القرارات وأمناء السر وكيفية ممارستهم لأعمالهم |
| LP-018 | البناء التنظيمي لإدارات الشؤون القانونية فى المنظمات الحديثة |
| LP-019 | عقبات التنفيذ الجبري وما يتعلق بها من مشكلات عملية |
| LP-020 | تصفية الشركات التجارية ودور المصفي فى فترة التصفية |
| LP-021 | الإفلاس التجاري وشروطه وإدارة التفليسة ومراحلها |
| LP-022 | المناقصات والمزايدات الحكومية ومنازعاتها القضائية |
| LP-023 | جريمة غسل الأموال فى ضوء قانون دولة الامارات العربية المتحدة والاتفاقيات المنظمة لمكافحة الجريمة |
| LP-024 | الأسس العلمية للتحكيم التجاري والدولي ومراحل العملية التحكيمية |
| LP-025 | الاتجاهات الحديثة فى التحقيقات الادارية وضبط الفساد الإداري |
| LP-026 | تنمية القيادات الإدارية والإشرافية وإستراتيجيات التطور المؤسسي |
| LP-027 | أعمال المتابعة والمكاتب الفنية وإدارة المحاكم الإبتدائية والإستئنافية |
| LP-028 | إعداد النماذج القانونية للاستثمارات العقارية |
| LP-029 | أثر العولمة الثقافية على العقود التى تبرمها الدولة |
| LP-030 | جرائم المال العام من حيث المضمون والتكييف |

البرامج القانونية والقضائية

عنوان الورشة

كود الورشة

LP-031

القضاء الإستراتيجي لدعوي الإلغاء

LP-032

الانظمة القانونية لشؤون الموظفين



5

السكرتارية وإدارة المكاتب



السكرتارية وإدارة المكاتب

| كود الورشة | عنوان الورشة |
|------------|--|
| SP-001 | المفاهيم المتقدمة للجودة الشاملة في إدارة المكاتب |
| SP-002 | الأنترنت و أساليب البحث العلمي في مراكز المعلومات |
| SP-003 | علوم إدارة المكاتب والسكرتاريا العليا الكترونيا |
| SP-004 | الكتابة والصياغة الإبداعية للخطابات والمراسلات والتقارير |
| SP-005 | إدارة المكاتب والسكرتارية الإلكترونية |
| SP-006 | إدارة الوثائق والارشفة الالكترونية وتقنيات الحفظ الرقمي |
| SP-007 | السكرتارية العالمية في ظل منهجية الحكومة الذكية |
| SP-008 | الارشفة الذكية والتنظيم الالكتروني الفعال للمعلومات والوثائق |
| SP-009 | الارشفة الحديثة والتوثيق وامن المعلومات |
| SP-010 | الاحترافية والقدرات الإبداعية لمدراء مكاتب الإدارة العليا |
| SP-011 | الدبلوماسية الإدارية |
| SP-012 | البرنامج المتكامل للسكرتارية التنفيذية |
| SP-013 | مهارات إدارة الاجتماعات و العرض و التقديم الفعال |
| SP-014 | الفهرسة و الأرشفة الإلكترونية وعلاقتها بالحكومة الذكية |
| SP-015 | ادارة المكاتب وفن الاتيكييت |

السكرتارية وإدارة المكاتب

كود الورشة

عنوان الورشة

SP-016

السكرتارية والحكومة الذكية

SP-017

المهارات المتكاملة لأعمال السكرتارية والإدارة المكتبية الحديثة

SP-018

المدخل الابداعي والتنظيمي الالكتروني لإدارة المكاتب ومتابعة اعمال السكرتارية
التنفيذية بمفاهيم الجودة الشاملة

SP-019

المساعد التنفيذي المعتمد وإدارة المكاتب العليا



6

الصحة والبيئة

والسلامة المهنية



الصحة والبيئة والسلامة المهنية

| كود الورشة | عنوان الورشة |
|------------|---|
| HP-001 | افضل الممارسات في إستخدام وتخزين ونقل المواد الكيميائية |
| HP-002 | ادارة انظمة السلامة والصحة المهنية واعداد الخطط التنفيذية |
| HP-003 | الأساليب والتقنيات الحديثة في إدارة الكوارث |
| HP-004 | تصميم الأمن والتخطيط والتقييم في الأحداث الكبرى |
| HP-005 | المعايير الحديثة لنظم السلامة المهنية |
| HP-006 | ادارة السلامة المهنية في المنشآت التعليميه |
| HP-007 | الاسعاف الالوي والانقاذ في المؤسسات الصناعية |
| HP-008 | السيطرة على اخطار ومخاطر مواقع العمل |
| HP-009 | الأمن الوقائي والسلامة المهنية ومنع الخسائر |
| HP-010 | التميز في إدارة غرف عمليات الطوارئ والأزمات والكوارث |
| HP-011 | السلامة والصحة المهنية في أعمال المختبرات |
| HP-012 | دبلوم هندسة السلامة والحماية من المخاطر |
| HP-013 | (النيبوش) ادارة الصحة والسلامة المهنية NEBOSH |
| HP-014 | الكفاءة في كشف وتحليل الأخطار في أماكن العمل |
| HP-015 | حوادث واصابات العمل وطرق الحد منها |

الصحة والبيئة والسلامة المهنية

عنوان الورشة

كود الورشة

HP-016

الممارسات الدولية للوقاية والسلامة في محطات الوقود

HP-017

القواعد الحديثة للأمن والسلامة والحماية المدنية

HP-018

أمن المنشآت الحيوية (مستوى متقدم)

HP-019

الاطفاء الشامل في مكافحة الحرائق - مستوى متقدم

HP-020

مشرف السلامة والصحة المهنية - مستوى متقدم

HP-021

معايير الامن والسلامة المتقدمة وأساليبها الحديثة

HP-022

فن الإدارة والتنظيم في الأمن الصناعي

HP-023

أفضل الممارسات العالمية في مجال الادارة البيئية

HP-024

تقييم وتحليل وإدارة مخاطر السلامة المهنيه

HP-025

الاسعافات الاولية

HP-025

النظم الحديثة في امن وسلامة المخازن ومناولة المواد

HP-026

المواد الخطرة وكيفية التعامل معها - المستوى المتقدم



7

العلاقات العامة

والاعلام



العلاقات العامة والاعلام

عنوان الورشة

كود الورشة

| | |
|--------|---|
| PR-001 | الابتكار في تنظيم وهيكل إدارة العلاقات العامة الحديثة |
| PR-002 | تنمية مهارات اخصائي خدمة العملاء (الرؤية , الطاقة , الشغف) |
| PR-003 | دورة المتحدث الإعلامي الرسمي |
| PR-004 | العلاقات العامة وتنظيمها وفق معايير الجودة الشاملة |
| PR-005 | الاتصال الفعال والتميز في دبلوماسية التعامل والتأثير في الآخرين |
| PR-006 | العلاقات العامة والإتصال الإقناعي الفعال |
| PR-007 | المراسم والبروتوكول والتعامل مع الشخصيات الهامة |
| PR-008 | الاتصال المؤسسي والإعلام الرقمي |
| PR-009 | الاتجاهات الحديثة في التنظيم وإدارة المعارض والمؤتمرات الدولية |
| PR-010 | العلاقات العامة في إدارة الأزمات والأحداث الطارئة |
| PR-011 | الدليل المتكامل لتطوير التفكير الابتكاري الحكومي |
| PR-012 | الابداع في إدارة المواقف والتعامل مع كبار الشخصيات |
| PR-013 | مفاتيح التأثير القيادي باستخدام المهارات الإعلامية |
| PR-014 | الإدارة الاستراتيجية الحديثة للعلاقات العامة |
| PR-015 | العلاقات العامة وآداب المراسم والبرتوكولات والتشريفات |

عنوان الورشة

كود الورشة

PR-016

الابداع في صناعة الصورة الذهنية وإدارة سمعة المؤسسات

PR-017

دورة متقدمة في رصد وادارة وسائل التواصل الاجتماعي

PR-018

دورة الدبلوماسية والعلاقات العامة الدولية

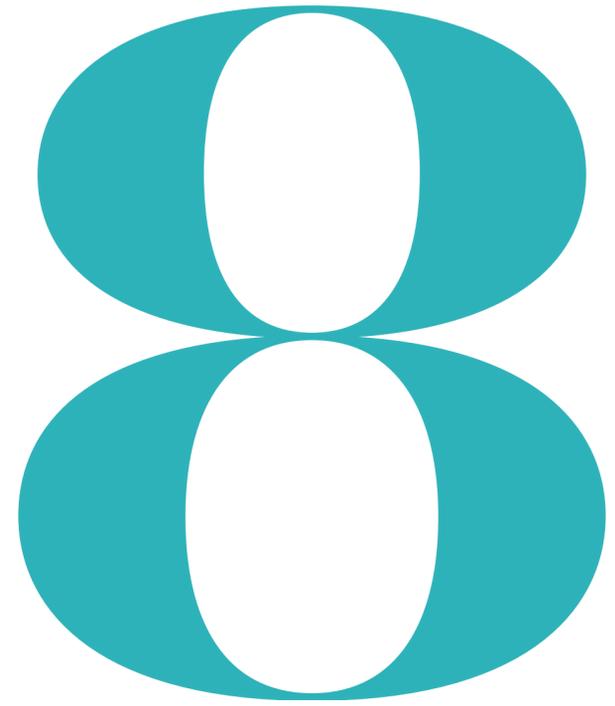
PR-019

فن الخطابة ولغة الجسد في العرض والإلقاء

PR-020

الفكر الحديث في قيادة العلاقات العامة والإعلام





المحاسبة والمالية



| كود الورشة | عنوان الورشة |
|------------|--|
| FA-001 | الأدوات الحديثة في المحاسبة الضريبية والتدقيق الضريبي |
| FA-002 | المحاسبة الحكومية ومراجعة الحسابات وإعداد التقارير المالية |
| FA-003 | إعداد الحسابات والتقارير الضريبية |
| FA-004 | دليل خفض النفقات والتكاليف في القطاع الحكومي |
| FA-005 | الأساليب الحديثة في التدقيق والرقابة المالية و المراجعة الداخلية |
| FA-006 | الاتجاهات الحديثة للمحاسبة والمعالجة المالية للمشتريات والمخازن |
| FA-007 | استراتيجيات التنبؤ المالي والتخطيط وإعداد الموازنات |
| FA-008 | الاتجاهات الحديثة للمحاسبة والمعالجة المالية للمشتريات والمخازن |
| FA-009 | معايير المحاسبة الدولية وفق معايير IPSAS |
| FA-010 | اعداد الموازنات الشاملة وتحليل تكاليف الأعمال |
| FA-011 | قراءة البيانات الاقتصادية الكلية وتفسيرها وتحليلها |
| FA-012 | الاليات المتقدمة في المحاسبة الضريبية والفحص الضريبي |
| FA-013 | تدقيق ومراجعة الحسابات المالية وفق معايير المراجعة الدولية |
| FA-014 | تكنولوجيا الادارة المالية والتخطيط المالي الاستراتيجي |
| FA-015 | متابعة القروض ومعالجة الديون المتعثرة |

عنوان الورشة

كود الورشة

FA-016

إعداد وتحليل الموازنات الموجهة بالأداء ROB

FA-017

سياسات الاقتصاد الكلي و الإصلاح الاقتصادي

FA-018

فن ادارة المخاطر والازمات المالية والادارية

FA-019

المنهج الدولي في إعداد الموازنات المالية الحكومية

FA-020

الآليات الحديثة للتدقيق والمراجعة المالية في الأجهزة الحكومية

FA-021

فن اعداد الميزانية والموازنة المالية للمؤسسات

FA-022

الإدارة المالية الاستراتيجية

FA-023

افضل الممارسات المحاسبية وفق المعايير الدولية الحديثة

FA-024

الكفاءة التخصصية في إدارة المخاطر المالية وتحليل الأداء المالي

FA-025

الإدارة المالية في ضوء استشراف المستقبل

FA-026

المهارات المالية لغير الماليين

FA-027

إعداد القوائم المالية والتحليل والتخطيط المالي

FA-028

مكافحة غسيل الاموال

FA-029

المحاسبة والإدارة المالية الحديثة

FA-030

الاتجاهات الحديثة للمحاسبة والمعالجة المالية للمشتريات والمخازن

كود الورشة

عنوان الورشة

FA-031

الأسس الحديثة في إعداد الموازنات وترشيد الإنفاق الحكومي



9

المشتريات والمخازن الوجستية



المشتريات والمخازن اللوجستية

| كود الورشة | عنوان الورشة |
|------------|--|
| PL-001 | الأساليب الحديثة للكشف عن التحايل القانوني في العقود |
| PL-002 | الإدارة الإلكترونية للمخازن والمستودعات |
| PL-003 | الإبداع في إدارة المخازن والمواد |
| PL-004 | القواعد الإدارية والقانونية الحديثة للمناقصات والمزايدات |
| PL-005 | التحول الرقمي لعمليات إدارة العقود والمشتريات |
| PL-006 | الاستراتيجيات الحديثة في إعداد وكتابة وتنفيذ العقود |
| PL-007 | المنهج العلمي والعملي في علاج مشكلة المخزون والراكد |
| PL-008 | الدبلومة المهنية في التفاوض على العقود وصياغتها |
| PL-009 | الإدارة المتقدمة لأعمال المناقصات والمزايدات والممارسات |
| PL-010 | إجراءات الاستيراد والتصدير |
| PL-011 | أفضل ممارسات الصياغة الوقائية للعقود |
| PL-012 | الاتجاهات الحديثة في إدارة سلاسل الإمداد والتمويل |
| PL-013 | الاتجاهات الحديثة في إدارة العقود وتنظيم المشتريات |
| PL-014 | صياغة ومراجعة وإبرام العقود المحلية والدولية |
| PL-015 | الإدارة الفعالة للمخزون والمخازن من خلال تكنولوجيا المعلومات |

المشتريات والمخازن اللوجستية

| كود الورشة | عنوان الورشة |
|------------|--|
| PL-016 | دبلوم إدارة المخازن والمستودعات |
| PL-017 | إدارة العقود والوامر التغييرية والمطالبات والتحكيم بشأنها |
| PL-018 | إدارة وتسوية المطالبات والنزاعات التعاقدية (التفاوض والوساطة, الحسم بالتحكيم والتقاضي) |
| PL-019 | الصياغة وهيكله العقود وفق المنهجيات القانونية الحديثة |
| PL-020 | صياغة وإبرام عقود التجارة الدولية |
| PL-021 | أفضل الأساليب والممارسات القانونية في إدارة العقود |
| PL-022 | إبرام العقود وإدارة التغييرات والمطالبات العقدية |
| PL-023 | الأساليب الحديثة في المناقصات وتقييم العروض وإعداد عقودها |
| PL-024 | الاتجاهات الحديثة للمحاسبة والمعالجة المالية للمشتريات والمخازن |
| PL-025 | الاتجاهات الحديثة في إدارة ومراقبة المخزون |
| PL-026 | أسس وضوابط صياغة وإبرام العقود وطرق حل المنازعات |
| PL-027 | إدارة المخازن والمشتريات في بيئة الأعمال الإلكترونية |
| PL-028 | استراتيجيات ونظم المشتريات الدولية الحديثة |
| PL-029 | التقنيات الحديثة في إدارة المخازن والمستودعات |
| PL-030 | الإدارة الحديثة والمتقدمة للمشتريات والعقود |

المشتريات والمخازن اللوجستية

عنوان الورشة

كود الورشة

PL-031

الطرق الحديثة للمشتريات وكيفية التعامل مع الموردين

PL-032

التقنيات الحديثة في إدارة المخازن ومناولة المواد

PL-033

الابداع في صياغة العقود وتدقيقها ومراجعتها

PL-034

استراتيجيات التعاقد والتفاوض للمشتريات - مستوى متقدم

PL-035

استراتيجيات الشراء الحديثة وإدارة المطالبات والتفاوض

PL-036

إدارة سلسلة الإمداد وفقا لنموذج SCOR

PL-037

تطبيقات الجودة الشاملة في إدارة المشتريات والمخازن

PL-038

إدارة اللوجستيات في مجال المخازن

PL-039

الجرد المخزني ومعالجة المخلفات والمخزون الراكد

PL-040

إدارة المشتريات والمخازن في ظل الجودة الشاملة

PL-041

تنمية مهارات الشراء والتفاوض



100

الموارد البشرية

والتدريب



الموارد البشرية والتدريب

| كود الورشة | عنوان الورشة |
|------------|---|
| HR-001 | الجودة والتميز في قياس وتطوير الأداء الوظيفي |
| HR-002 | الذكاء الوجداني ومهارات التأثير في المرؤوسين |
| HR-003 | تحليل الهيكل التنظيمي وإعداد وتنفيذ خطط التطوير |
| HR-004 | ترجمة الخطط الاستراتيجية الى خطط تشغيلية |
| HR-005 | التوظيف الأمثل للقوى البشرية وقياس رضا العاملين |
| HR-006 | التوجهات العالمية الحديثة في إدارة رأس المال البشري |
| HR-007 | تطوير الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة وإعداد الموازنات |
| HR-008 | تدريب المدربين المستوى المتقدم |
| HR-009 | حقوق وواجبات الموظفين في ظل قانون الموارد البشرية |
| HR-010 | رسم إجراءات وسياسات شؤون الموظفين في المنظمات الحديثة |
| HR-011 | الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية |
| HR-012 | تخطيط وإدارة الموارد البشرية ومتابعة الأداء عن طريق (KPI) |
| HR-013 | معايير الجودة الحديثة في إدارة نظم التدريب والتطوير الوظيفي |
| HR-014 | الابتكار في إدارة الموارد البشرية وسعادة الموظفين |
| HR-015 | تحليل وتصميم وتوصيف الوظائف وتقويم الأداء الوظيفي |

الموارد البشرية والتدريب

عنوان الورشة

كود الورشة

HR-016

الإدارة الحديثة والشاملة للموارد البشرية MBA

HR-017

أخصائي التدريب والتطوير الوظيفي المعتمد

HR-018

دبلوم إدارة القوى البشرية وإعداد الكفايات

HR-019

التدريب التأهيلي والتمثيني والإحلال الوظيفي

HR-020

تحديثات تنمية الموارد البشرية في ظل التغييرات العالمية

HR-021

الذكاء الاصطناعي وتطوير الموارد البشرية والتدريب

HR-022

بناء الجدارات الوظيفية طبقاً للمعايير الدولية

HR-023

تطبيقات الجودة الشاملة في إدارة الموارد البشرية



11

دورات الهندسة

```
// Check if   
if ($("body").length)   
    return;   
}   
  
// Kill event   
_killEvent(e);   
  
// Cache internal data   
data = $.extend({}, {   
    $window: $window,   
    $body: $("body"),   
    $target: $target,   
    $subject: $subject,   
    visible: false,   
    resizeTimer: null,   
    touchTimer: null,   
    gallery: {   
        active: false   
    }   
});
```

| كود الورشة | عنوان الورشة |
|------------|---|
| EN-001 | أنظمة التأريض المتقدمة و التأريض الوقائي |
| EN-002 | التدريب على البناء والهندسة المدنية |
| EN-003 | الصيانة الكهربائية والميكانيكية لمحطات التوليد |
| EN-004 | تخطيط النقل والمرور فى المدن |
| EN-005 | التخطيط الاستراتيجي في شبكات التوزيع الكهربائية |
| EN-006 | تصميم المنشآت الخرسانية طبقا للمواصفات الحديثة |
| EN-007 | التقنيات الحديثة في صيانة المولدات والمحركات الكهربائية |
| EN-008 | تكنولوجيا الطاقة الكهروضوئية وتطبيقاتها |
| EN-009 | إعداد سياسات التجديد العمراني |
| EN-010 | تشغيل وصيانة وفحص المحولات الكهربائية |
| EN-011 | نظم الهندسة الكهربائية الحديثة |
| EN-012 | إدارة مخططات التنمية الإقليمية |
| EN-013 | رسم المخططات الكهربائية ولوحات التحكم |
| EN-014 | المستوى المتقدم في تشغيل وصيانة القواطع الكهربائية |
| EN-015 | تقنيات صيانة وتشغيل أنظمة الكهرباء |

عنوان الورشة

كود الورشة

EN-016

صيانة الشبكات الكهربائية وخطوط الجهد العالي

EN-017

تكنولوجيا الشبكات والأنظمة الكهربائية الذكية

EN-018

نظم الطاقة الكهربائية الحديثة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي

EN-019

التقنيات الحديثة في تركيب وتشغيل وصيانة الكابلات الكهربائية

EN-020

تخطيط وتنفيذ أعمال الصيانة الوقائية للمعدات الكهربائية

EN-021

تقنيات الطاقة البديلة وتطبيقاتها

EN-022

التدريب على الهندسة المعمارية وتخطيط المدن



12

دورات وبرامج الإدارة والقيادة وتطوير الذات



دورات وبرامج الإدارة والقيادة وتطوير الذات

| كود الورشة | عنوان الورشة |
|------------|---|
| ML-001 | تقنيات وممارسات الإدارة الإحترافية والقيادة الابتكارية |
| ML-002 | الاتجاهات الحديثة المتقدمة للتميز القيادي والابتكاري وإعداد فرق عمل إبداعية |
| ML-003 | التفكير الابتكاري لحل المشكلات الإدارية واتخاذ القرارات |
| ML-004 | القيادة المرنة والرشيقة |
| ML-005 | الاتصالات الإدارية وفن التعامل مع الآخرين |
| ML-006 | التوجهات العالمية لتنمية وتطوير المنظمات |
| ML-007 | التطوير المهني وتخطيط التعاقب الوظيفي |
| ML-008 | المهارات المتقدمة في الإتصال والإقناع والتأثير في الآخرين |
| ML-009 | أدوات وأساليب الجدارة والكفاءة والإبداع القيادي |
| ML-010 | التفكير الاستراتيجي ومهارات تصميم وتخطيط السيناريوهات |
| ML-011 | إستراتيجيات الإبداع في القيادة والإدارة الفاعلة |
| ML-012 | الإدارة الإستراتيجية الحديثة وتطبيقاتها في سياسات الأعمال |
| ML-013 | سيكولوجية صنع القرار الذكي والتفكير الحيوي |
| ML-014 | المنظمة المتكاملة للتميز الإداري والعسكرية المؤسسية |
| ML-015 | توظيف الذكاء العاطفي في القيادة الفعالة |

دورات وبرامج الادارة والقيادة وتطوير الذات

| كود الورشة | عنوان الورشة |
|------------|---|
| ML-016 | الابتكار في إدارة عمليات الأعمال وصياغة الخطط الذكية |
| ML-017 | فن ادارة المخاطر والازمات المالية والادارية |
| ML-018 | المهارات المتقدمة للتعامل مع شكاوي الجمهور والعملاء |
| ML-019 | مهارات التفويض والإرشاد والتوجيه الإداري |
| ML-020 | القيادة ودبلوماسية الإدارة في إحداث وإدارة التغيير |
| ML-021 | قيادة الابداع والابتكار واستشراف المستقبل |
| ML-022 | الإدارة بالإهداف المتوازنة للتحويل نحو المؤسسة الرقمية |
| ML-023 | الابداع والابتكار في التخطيط والمتابعة والريادة في العمل |
| ML-024 | التخطيط بالسيناريو وقت الأزمات والمواقف الحرجة |
| ML-025 | التحول من الإدارة بالإجراءات إلى الإدارة بنظم المعلومات |
| ML-026 | أساسيات إتيكيت وبروتوكول الأعمال |
| ML-027 | الخريطة الذهنية لتطوير الأفكار الابداعية للعاملين |
| ML-028 | المعايير العالمية لإدارة مراكز الاتصال ISO 18295 - Call Centers |
| ML-029 | احداث التقنيات في تحليل البيانات واعداد التقارير |
| ML-030 | إتقان مهارات إدارة الأعمال الحديثة MBA |

دورات وبرامج الادارة والقيادة وتطوير الذات

كود الورشة

عنوان الورشة

ML-031

استراتيجية إدارة الذكاء

ML-032

التخطيط الاستراتيجي وتحليل السيناريوهات وآليات اتخاذ القرار

ML-033

المهارات التفاوضية المتقدمة ودبلوماسية الإقناع وإدارة المواقف





ICTS

International Center
For Training and Studies

المركز الدولي للتدريب و الدراسات "حياة يصبحها علم"

تواصل معنا



+971508140951



+97143475003



+97143884512



Al Barsha Complex Mall,
Behind Al Barsha,
Traffic Department,
Dubai, UAE



info@ictsae.ae



P.O. Box: 11784



www.ictsae.ae